

MANUAL DE USUARIO DEL SENASA

PARA EL TELÉFONO IP

FANVIL X5G



VERSIÓN 2.0

Desarrollado por: **INFRAESTRUCTURA**

INDICE

Vistas del Teléfono IP	01
Partes básicas del Teléfono IP	01
1. <u>Botones del Menú de la pantalla digital</u>	02
<i>Historial</i>	02
<i>Directorio</i>	02
<i>DND</i>	02
<i>Menú</i>	02
2. <u>Agenda</u>	02
3. <u>Registro de Llamadas</u>	02
4. <u>Re-llamada</u>	02
5. <u>Teclas de Navegación + OK</u>	02
6. <u>Teclado estándar de teléfono</u>	02
7. <u>Teclas de cuentas (No tocar)</u>	02
8. <u>Cambiar Pagina (No tocar)</u>	02
9. <u>Configuración de Paginas (No tocar)</u>	02
10. <u>Hands Free</u>	02
11. <u>Bajar el volumen</u>	02
12. <u>Silenciar</u>	02
13. <u>Subir el volumen</u>	02
Modos del Teléfono IP	03
<u>Activo</u>	03
<u>NO Molestar (DND)</u>	03
Acciones del Teléfono IP	04
1. <u>Realizar Llamadas</u>	04
2. <u>Desviar Llamadas</u>	05
<i>Al recibir</i>	05
<i>Durante la llamadas</i>	05
3. <u>Recibir Llamadas durante una llamada</u>	06
4. <u>Llamadas perdidas</u>	07
5. <u>Capturar Llamadas</u>	08
6. <u>Movilidad de Anexo</u>	08
7. <u>Desvío de Llamadas automático</u>	07
8. <u>Llamada Tripartita</u>	09
9. <u>Sala de Conferencia</u>	12

INSTRUCTIVO DE USO DEL TELÉFONO IP FANVIL X5G

El presente manual guiará al usuario de SENASA en el correcto uso de las principales funcionalidades del Teléfono IP Fanvil X5G, en el proyecto de Telefonía IP implementado en SENASA.

Vistas del Teléfono IP:



Vista frontal del Teléfono IP



Vista posterior del Teléfono IP

Partes básicas del Teléfono IP:



Partes básicas del Teléfono IP

1. Botones del Menú de la pantalla digital

Historial

Nos muestra el historial de llamadas.

Directorio

Nos muestra la lista de contactos registrados en el teléfono IP.

DND

Activa y desactiva la opción de NO MOLESTAR (Do Not Disturb), al estar activo no se recibirán llamadas.

Menú

Nos muestra lista de opciones para configuración del Teléfono IP. **Sólo personal autorizado.**

2. Agenda

Mostrará en pantalla el menú de la Agenda Telefónica.

3. Registro de Llamadas

Mostrará en pantalla el registro de las últimas llamadas.

4. Re-llamada

Realizara la última llamada realizada registrada.

5. Teclas de Navegación + OK

Teclas para navegar en los diferentes menús del teléfono IP, El botón OK sirve como ENTER o ACEPTAR.

6. Teclado estándar de teléfono

Teclado convencional para realizar la marcación de los números telefónicos y anexos.

7. Teclas de cuentas (No tocar)

Teclas de configuración de cuentas SIP. **Sólo personal autorizado.**

8. Cambiar Pagina (No tocar)

Para navegar en las Paginas del Teléfono. **Sólo personal autorizado.**

9. Configuración de Paginas (No tocar)

Teclas de configuración de Páginas. **Sólo personal autorizado.**

10. Hands Free

Activa el altavoz.

11. Bajar el volumen

Disminuye el volumen de la salida de audio.

12. Silenciar

Activa la opción de SILENCIO. El usuario no podrá escucharlo.

13. Subir el volumen

Aumenta el volumen de salida de audio.

Modos del Teléfono IP

Activo

Estado normal de la pantalla del teléfono IP:



Vista del Modo Activo

NO Molestar (DND)

Para activar se presiona la opción DND, de la misma forma para desactivar presionar DND:



Vista del Modo No Molestar (DND)



Al presionar el botón DND, volvemos al Modo Activo.

Recordar que en el Modo No Molestar (DND), no se podrán recibir llamadas.

Acciones del Teléfono IP

1. Realizar Llamadas

De acuerdo al nivel de acceso, las cuales son definidas y autorizadas por Administración de SENASA, se podrán realizar las llamadas siguientes:

Destino	Prefijo	Formato	Clave	Ejemplo
Anexos Nivel Central / Anexos IP		XXXX	NO	1299
Anexos Extendidos	76	XXXX	NO	76-5991
Fijo Local		XXXXXXX	SI	3133300 + Clave
Celular		9XXXXXXXX	SI	987654321 + Clave
RPM	72	9XXXXXXXX	SI	72-978654321
RPC	77	9XXXXXXXX	SI	77-963258741
Fijo Nacional	01977	0XX-XXXXXX	SI	01977-074-654321 + Clave
Internacional	01977	00-XXX-XXXXXX	SI	01977-00-Código-Numero + Clave

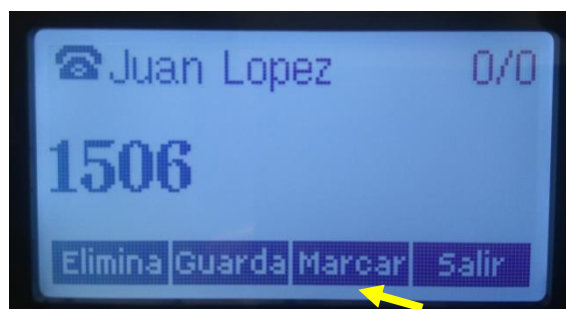
Tabla de Salida de Llamadas.

En las llamadas donde se requiere clave de salida, se debe esperar a que la central solicite la clave, una vez digitada la clave se debe presionar la tecla numeral 

Por políticas de SENASA toda llamada tendrá una duración máxima de 3 minutos, la central le avisara 20 segundos antes de que la llamada se corte automáticamente.

Para el caso del RPM/RPC el usuario debe asegurarse de que el número de celular al que va a llamar es RPM o RPC, valga la redundancia.

A continuación se muestra la forma de marcado en el teléfono IP:



1. Marcar el número y presionar **Marcar**

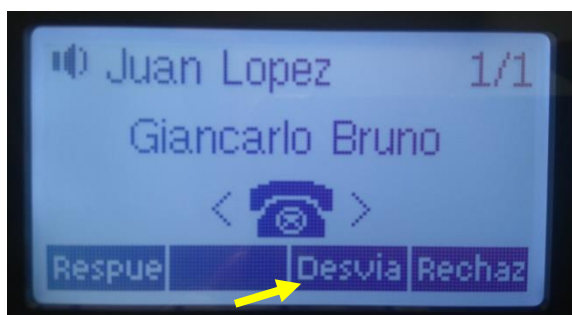


2. Llamada Saliente

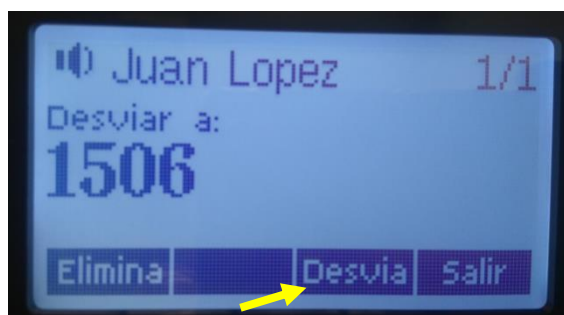
2. Desviar Llamadas

Al recibir

Al recibir una llamada debemos presionar el botón Desviar: **Desvia**, digitar el número de anexo al cual se desea desviar y finalmente presionar nuevamente el botón Desviar: **Desvia**.



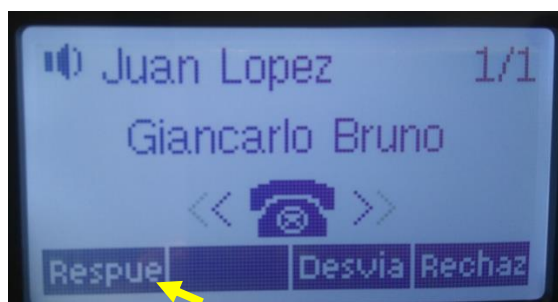
Al ingresar la llamada presionar: **Desvia**



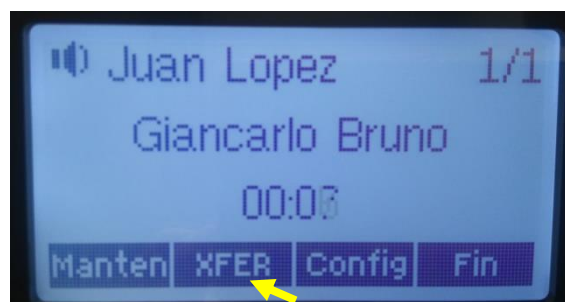
Digitado el número de anexo, presionar: **Desvia**

Durante la llamadas

Durante una llamada, para desviar la llamada a otro anexo debemos presionar el botón Transferir: **XFER**, digitar el anexo al cual deseamos derivar la llamada y finalmente presionar nuevamente el botón Transferir: **XFER**.



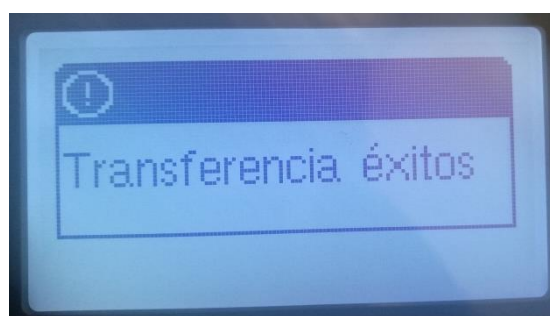
Al ingresar la llamada presionar: **Respue**



Durante la llamada presionar: **XFER**



Digitado el número de anexo, presionar: **XFER**



Mostrará un mensaje de confirmación de la transferencia

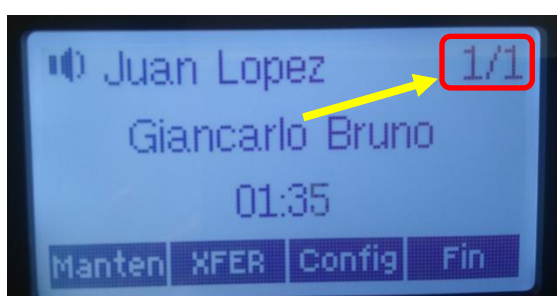
3. Recibir llamadas durante una llamada:

Si nos encontramos en una llamada, la telefonía IP nos da la opción de poder recibir más llamadas, pudiendo intercalar entre estas, poniendo en espera a las otras con las teclas de navegación del teléfono IP, presionando la tecla arriba o abajo.

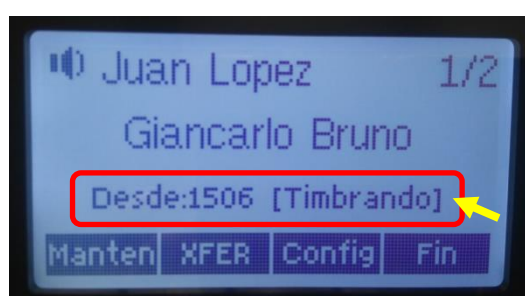


Teclas de Navegación

A continuación se muestra un ejemplo de 2 llamadas simultáneas:



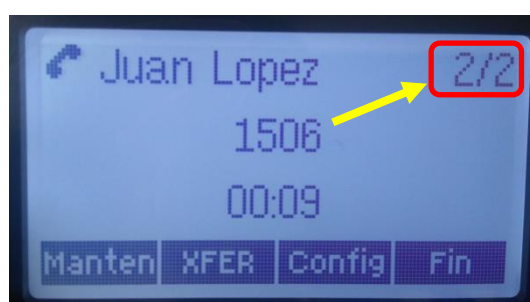
Llamada en curso



Llamada entrante. Presionar tecla abajo

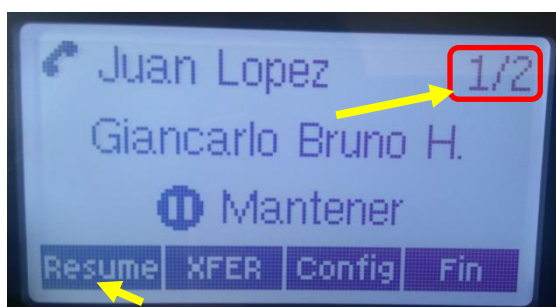


Podemos elegir entre Responder, Regresar, Desviar y Rechazar. Presionamos el botón Responder: **Respu**

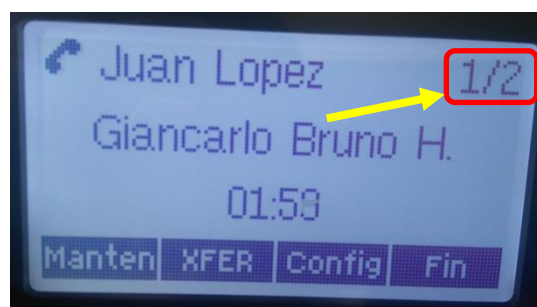


Segunda llamada en curso

Con las telcas de navegacion, presionamos la tecla arriba o abajo para volver a la primera llamada:

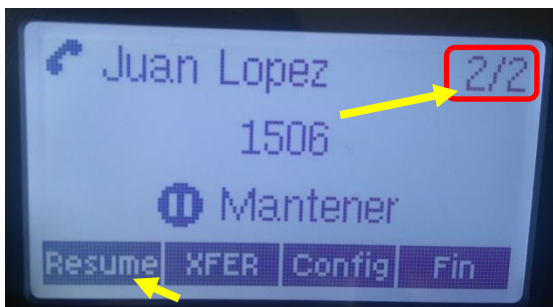


Primera llamada pausada. Presionamos Resume, para recuperar la llamada y pausar la segunda llamada



Primera llamada nuevamente en curso

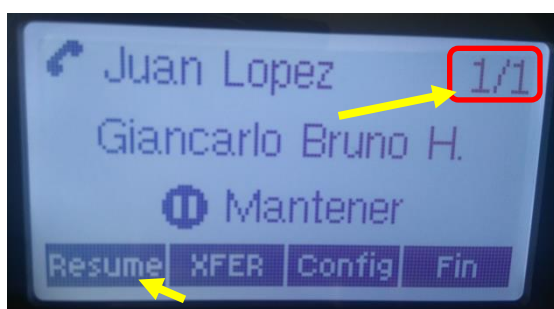
Retornamos a la segunda llamada, presionando las teclas de navegacion arriba o abajo, y finalizamos la llamada.



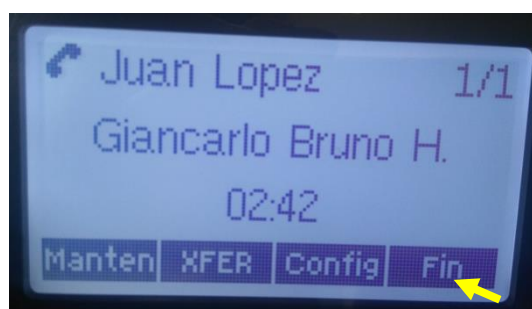
Retomamos la segunda llamada presionando: **Resume**



Finalizamos la segunda llamada presionando: **Fin**



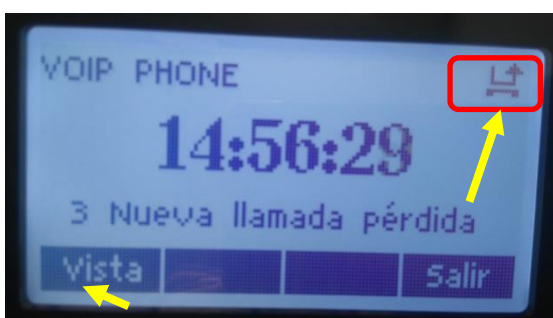
Retomamos la primera llamada presionando: **Resume**



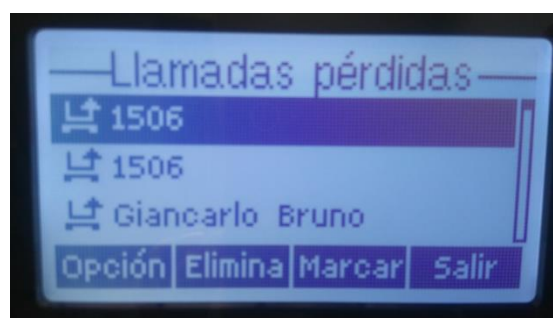
Finalizamos la primera llamada presionando: **Fin**

4. Llamadas perdidas

Si nos ausentamos, en la pantalla del teléfono IP nos mostrara si hemos tenido llamadas perdidas, pudiendo decidir si eliminamos o devolvemos la llamada o simplemente salir de la lista de llamadas perdidas.



La pantalla nos muestra llamadas perdidas. Presionamos **Vista**, para ir a la lista de llamadas perdidas



Lista de llamadas perdidas

5. Capturar Llamadas

El usuario tiene la opción de capturar llamadas de otro usuario, siempre y cuando pertenezcan al mismo grupo.

Para capturar la llamada de otro usuario, durante el timbrado del otro anexo se debe marcar:



6. Movilidad de Anexo

Un usuario con acceso a salida de llamadas puede realizar llamadas de cualquier otro anexo IP sea físico o virtual de la siguiente forma:



+ Anexo Usuario → Presionar Marcar o Llamar

La central le solicitara su clave, luego presionar la tecla #:



La central IP le solicitara el número que desea marcar:

Destino	Ejemplo
Fijo Local	3133300
Celular	987654321
RPM	72-978654321
RPC	77-963258741
Fijo Nacional	01977-074-654321
Internacional	01977-00-Código-Numero

7. Desvío de Llamadas Automático

El usuario podrá desviar las llamadas de su Teléfono IP hacia otro número de Anexo IP, sea físico o virtual, en los casos que el usuario crea necesario, de la siguiente forma:

Para Activar el desvío de llamada automática:

Marcar código de activación de desvío de llamada: *72:



La Central IP le solicitara el número de anexo al cual se desviarán las llamadas, ingresar el número y luego presionar la tecla #:

“Desvío de llamada, extensión:”

Numero de Anexo IP (XXXX) +

La Central IP le dará un mensaje de confirmación:

“Desvío de llamada”

Para Desactivar el desvío de llamada automática:

Marcar código de desactivación de desvío de llamada: *73:



La Central IP le dará un mensaje de confirmación:

“Desvío cancelado”

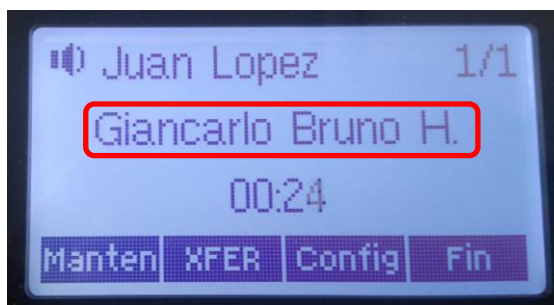
8. Llamada Tripartita

El usuario tiene la opción de tener una llamada tripartita, para esto durante la llamada, si recibe otra o desea llamar a otro anexo, deberá presionar la opción CONFIG, después se le pedirá el número de anexo a llamar y finalmente presionar Ok o Marcar.

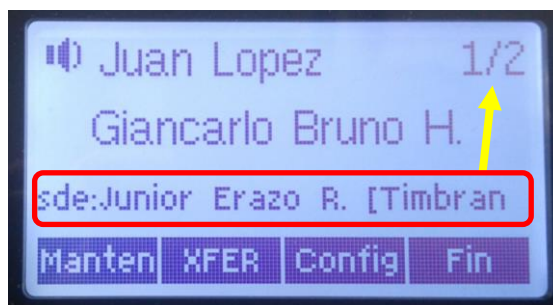
Para finalizar la llamada tripartita se debe presionar la opción SEPARAR, esto dejara en modo de espera a un usuario, continuando activo el otro. Adicionalmente puede realizar una tripartita llamando a otro número de anexo, ya sea de la Central Telefónica como de Central IP.

Llamada Tripartita con una llamada entrante:

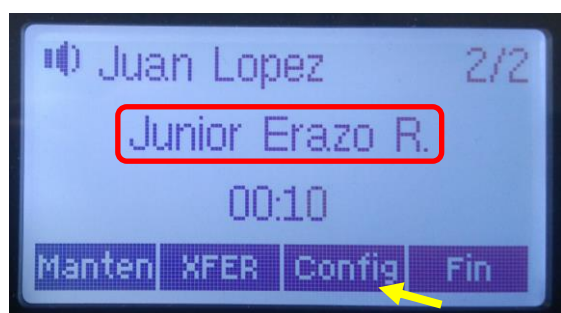
Durante una llamada si recibimos otra, podemos ponerla en tripartita a los 3 usuarios:



Usuario en llamada.

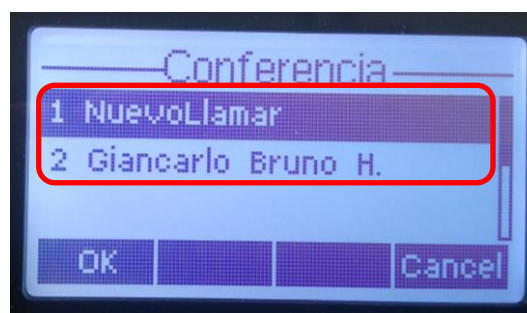


Ingresando nueva llamada.

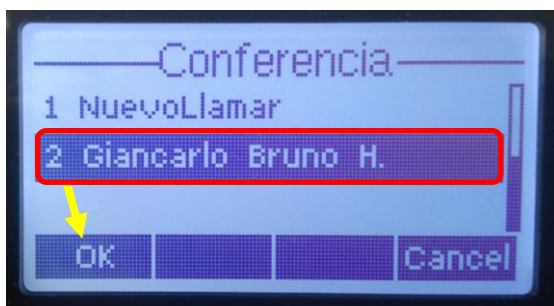


Contestamos la llamada entrante y presionamos:

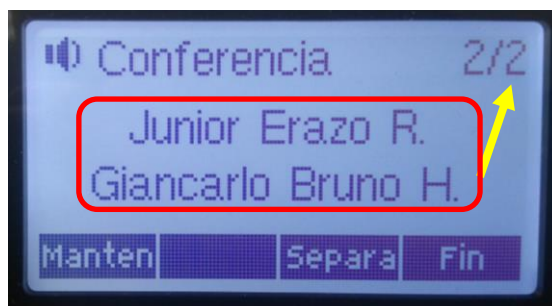
Config



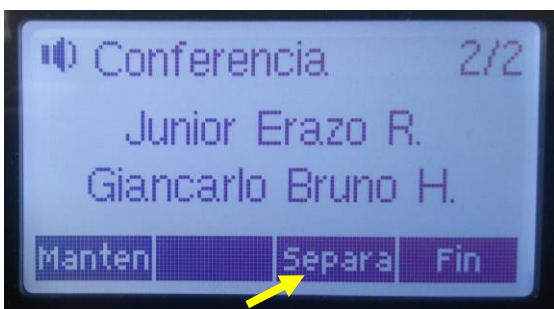
Podemos elegir Tripartita (Conferencia) con el usuario en línea o un nuevo anexo.



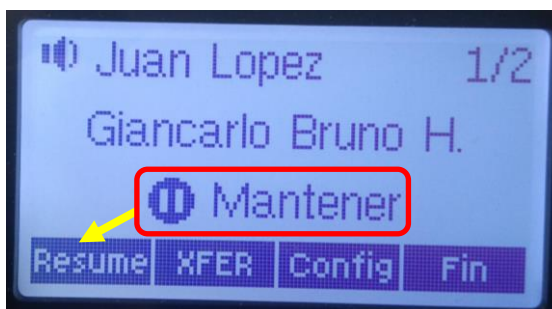
Seleccionamos al usuario en línea y presionamos **OK**.



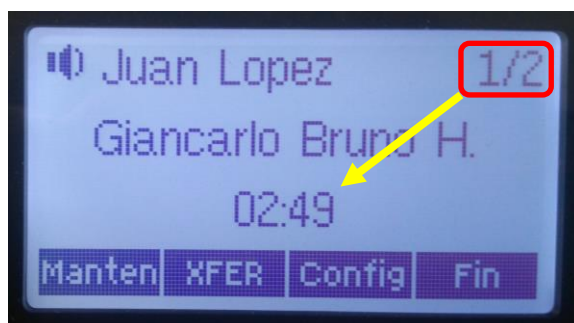
En la pantalla nos mostrara los usuarios de la Tripartita.



Presionamos **Separa**, para finalizar la Tripartita.



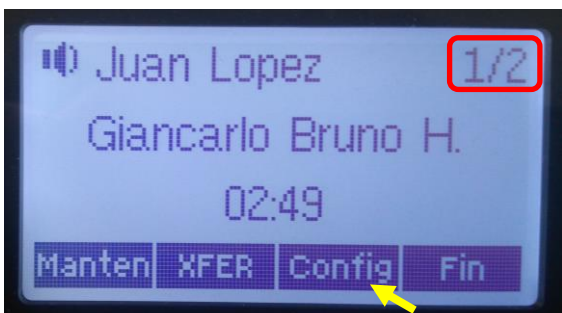
Presionamos **Resume** para recuperar la llamada.



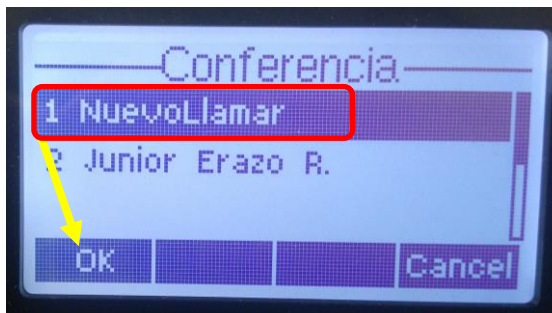
Se muestra la llamada activa, la otra está en espera.

Llamada Tripartita con una llamada saliente:

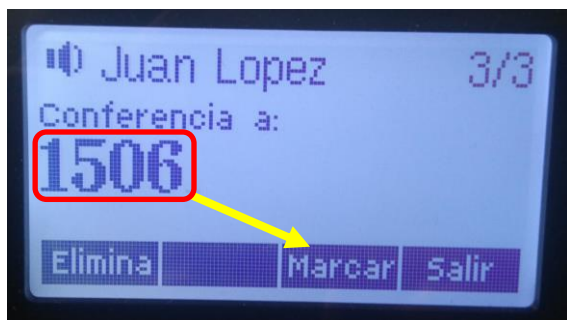
Durante una llamada, incluso teniendo otra en espera, podemos realizar otra llamada y ponerla en tripartita:



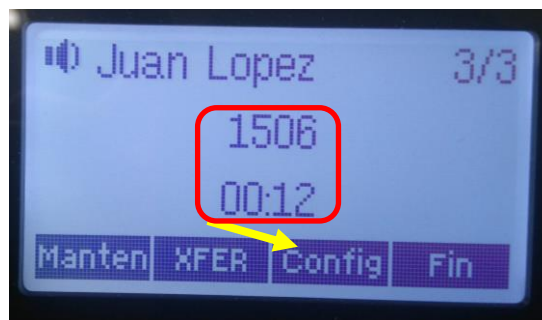
Durante una llamada presionamos **Config**.



Seleccionamos **NuevoLlamar** y presionamos **OK**.



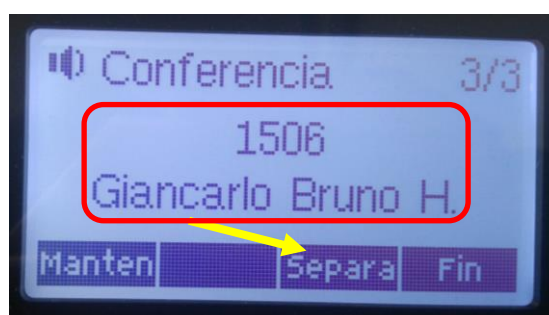
Ingresamos el número de anexo y presionamos **Marcar**.



Activa la nueva llamada presionamos **Config**.



Se muestra los usuarios en la tripartita actual.

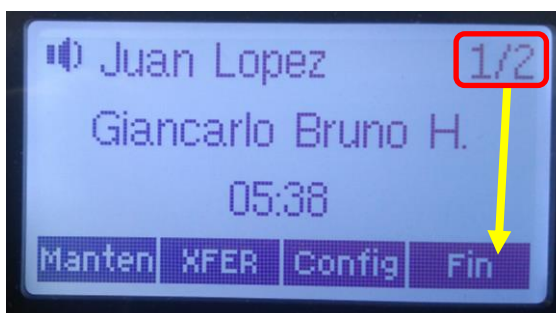


Presionamos **Separa** para finalizar la tripartita.

Actualmente tenemos 3 llamadas 1 activa y 2 en espera, finalizaremos presionando **Fin**.



Presionamos **Fin** para terminar la llamada al 1506.



Presionamos **Fin** para terminar la llamada a Giancarlo.



Presionamos **Fin** para terminar la llamada a Junior.

9. Sala de Conferencia

El usuario podrá realizar conferencias con otros usuarios de Telefonía IP, ya sea que estos tengan un teléfono físico o virtual.

Para este servicio, se deberá solicitar a Mesa de Ayuda la creación de una sala de conferencia con los siguientes datos:

- ✦ Usuario que solicita la Conferencia
- ✦ Fecha y hora de Conferencia
- ✦ Duración de la Conferencia

Una vez creada la Sala de Conferencia se le enviara los datos de la misma, para que puedan ser reenviadas a los usuarios interesados.

Para ingresar a la Sala de Conferencia se deberá marcar:

  + Numero de Sala de Conferencia

Seguidamente la Central IP le solicitara la clave de acceso seguidamente de la tecla #:

Clave de Acceso + 

Finalmente le solicitara decir su nombre después de un tono y presionar la tecla #, para ser anunciado en la Sala de Conferencia:

Decir su Nombre + 

De igual manera se anunciara cuando un usuario se retire de la Sala de Conferencia.